

Allgemeine Geschäftsbedingungen Karin Meier's Coaching

Geltungsbereich

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von Karin Meier's Coaching mit seinen Kunden. Sie gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.
2. Diese AGB sind somit Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung
3. Karin Meier's Coaching bietet Dienstleistungen im Bereich Coaching an.
4. Das Vorgehen wird individuell gestaltet. Die dafür in Frage kommenden Leistungen werden durch den Coach und den Klienten definiert, laufend evaluiert und wenn erforderlich angepasst.

Coaching

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Erfolge können nicht garantiert werden. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Analog gilt für Beratung, Dienstleistungen und Ausbildungs- und Trainerarbeiten die Voraussetzung für den Auftraggeber.

Auftragsumfang

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt Karin Meier's Coaching zusammen mit dem Auftraggeber (Firmenkunde bzw. Repräsentant), dem Klienten und evtl. dem Vorgesetzten des Klienten die jeweiligen Erwartungen an das Coaching. Die Stundenansätze variieren je nach Auftrag. Diese werden separat in der Vereinbarung festgehalten. Für Workshops, Seminare, Vorträge und andere Dienstleistungen unterbreiten wir massgeschneidert eine verbindliche Offerte (inkl. Vor- und Nachbearbeitung). Karin Meier's Coaching erstellt je nach Situation Rechnungen nach erfolgter Dienstleistung oder in monatlichem Abstand, zahlbar innerhalb von 10 Tagen. Alle Preise unserer Leistungen verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer.

Spesen

Zusätzliche Aufwendungen, die im Zusammenhang mit einer unserer Arbeit in Absprache mit dem Kunden bzw. Klienten erstellt werden, werden effektiv in Rechnung gestellt.

Die Reisezeit wird zum Stundenansatz von CHF 90.— verrechnet. Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets (2. Klasse), bei Autofahrten betragen die zusätzlichen Kosten CHF 0.70/km (Hin-/Rückfahrt).

Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

Auskunftspflicht

Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Informationen über gesundheitliche Belangen im psychischen Bereich offenzulegen und wahrheitsgetreue Auskünfte ohne Aufforderung und vor der ersten Dienstleistung dem Autor mitzuteilen.

Schweigepflicht

1. Der Inhalt aller Gespräche wird von der Firma Karin Meier's Coaching vertraulich behandelt und ist nur für die Arbeit währenddessen bestimmt.
 - a. Ausser es wurde mit dem Auftraggeber anders vereinbart
2. In besonderen Fällen ist der Autor berechtigt eine professionelle Drittperson beizuziehen. Der Klient wird vorzeitig darüber informiert und die professionelle Drittperson erhält nur anonymisierte Informationen.
3. Der Klient verpflichtet sich jegliche Informationen von und über andere(n) Teilnehmern vertraulich zu behandeln.
4. Die Firma Karin Meier's Coaching untersteht keinerlei Haftung für die Einhaltung der Schweigepflicht des Klienten.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Anmeldung oder Zusage (schriftlich oder mündlich) durch den Klienten oder Auftraggeber zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Klient die vom Autor angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Durchführung und Ort

Datum und Ort des Coachings oder einer anderweitigen Dienstleistung werden zwischen dem Auftraggeber und der Firma Karin Meier's Coaching vereinbart.

Tarife

1. Auf Wunsch kann als erster Schritt ein kostenloses Kontaktgespräch von max. 60 Minuten Dauer vereinbart werden. Dieses dient ausschliesslich dem gegenseitigen Kennenlernen, einem kurzen Überblick über die Situation der zu beratenden Person, der Beantwortung von Fragen sowie der Klärung, ob und in welcher Form eine Zusammenarbeit in Frage kommt.
2. Falls der Klient innerhalb der ersten Stunde auf eine Fortsetzung verzichten möchte, weil er sich mit der Firma und deren Dienstleistungen nicht wohl fühlt, wird das Erstgespräch als kostenloses Kontaktgespräch betrachtet.
3. Die Firma Karin Meier's Coaching verrechnet klar definierte Tarife pro Stunde (je nachdem ob live oder online), diese dauert 90-120 Minuten, je nach Grösse und Intensität der Themen
4. Vor- und Nachbereitungsarbeiten sind Teil des Tarifes.

Zahlungsbedingungen

1. Die Beratungsleistungen werden am Ende der Beratung oder auf Wunsch auch etappenweise verrechnet.
2. Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage per Rechnung, per TWINT oder direkt Bar vor Ort
3. Auf Wunsch können Teilzahlungen vereinbart werden. Entsprechende Details und Modalitäten werden im ersten Beratungs- bzw. Auftragsgespräch geregelt.

Verrechnung bei versäumten oder abgesagten Terminen

Mündlich oder schriftlich festgelegte Daten sind für beide Vertragsparteien verbindlich

1. Coachings

- Coachingtermine, welche länger als 48 h im Voraus abgesagt werden, werden nicht verrechnet. Bei Montagsterminen wird die Absage bis Freitag 12.00 Uhr nicht verrechnet.
- Für innerhalb von 48 h vor dem vereinbarten Termin abgesagte Beratungen gibt es folgende Möglichkeiten:
 - Verschiebung des Termines mit direkter Terminvereinbarung
 - Bei Coachingterminen gilt ein Einspringen eines vom Klienten organisierten Stellvertreter, der Interesse an einem Coaching hat
 - **Für ohne Nachricht versäumte Beratungstermine oder abgesagte Termine ohne Verschiebung oder Stellvertreter unter 48 Stunden, wird die dafür reservierte Zeit zum vollen Tarif in Rechnung gestellt werden.**
 - Ab dem dritten Zuspätkommen wird die versäumte Zeit zum vollen Tarif verrechnet

2. Workshops, Seminare, Vorträge oder andere Dienstleistungen

- Bei einem Rücktritt durch den Kunden bis 30 Tage vor Beginn erhebt Karin Meier's Coaching eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des Betrages der Auftragsbestätigung.
- Erfolgt der Rücktritt bis 15 Tage vor Seminarbeginn, werden 50% des Betrages der Auftragsbestätigung fällig.
- Erfolgt der Rücktritt Bis 5 Tage vor Seminarbeginn, werden 75% des Betrages der Auftragsbestätigung fällig. Danach oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir den gesamten Betrag in Rechnung.
- Im Falle der Verschiebung eines Seminartermins mit direkter Terminvereinbarung innert 6 Monaten werden keine Gebühren erhoben
- Karin Meier's Coaching behaltet sich vor, Seminare aus unvorhersehbaren Gründen, wie höherer Gewalt oder Erkrankung der Referenten, abzusagen oder zu verschieben.

Schriftliche Unterlagen

1. Alle Beratungs- und Coachinggespräche sind vertraulich und unterliegen der beruflichen Schweigepflicht, auch gegenüber einem Auftraggeber, wenn dieser nicht gleichzeitig die zu beratende Person ist. Modalitäten der Information gegenüber einem Auftraggeber werden im Einzelfall zwischen den beteiligten Personen vereinbart.
2. Alle Daten werden ausschliesslich intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Ausser es wird anderweitig mit dem Auftraggeber vereinbart.
3. Die zu beratende Person kann jederzeit Einsicht in die durch die Beratungsperson erstellten Notizen und Unterlagen nehmen.
4. Eine Weitergabe von Test- und Beratungsergebnissen an externe Stellen, Auftraggeber, etc. kann nur dann erfolgen, wenn die zu beratende Person hierzu ihr schriftliches Einverständnis gegeben hat. Bei Minderjährigen muss dazu das schriftliche Einverständnis der Eltern vorliegen.

Haftung

1. Die Firma Karin Meier's Coaching haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung eines Coachings oder einer unerwünschten persönlichen oder geschäftlichen Auswirkung daraus entstehen.
2. Der/die Klient/in und Auftraggebende versteht sich hiermit einverstanden und stimmt zu, dass er/sie persönlich für sein/ihr Leben und dessen Entfaltung verantwortlich ist.
3. Falls aus der Zusammenarbeit Handlungen durch den Klienten entstehen, die nicht im Sinne des Auftraggebers sind, wie zum Beispiel eine Auszeit oder eine Kündigung, übernimmt Karin Meier's Coaching keinerlei Haftung oder Verantwortung.
4. Ein Erfolg ist in keinem Falle garantiert oder geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.
5. Sämtliche Dienstleistungen von der Firma Karin Meier's Coaching setzen Lernimpulse und dienen der Lernentwicklung. Sie haben keinerlei therapeutischen Anspruch und grenzen sich deutlich ab.
6. Die Coaching Sessions sowie bereitgestellten Informationen und Produkte sind weder für die Diagnose von medizinischen Problemen konzipiert, noch sind sie ein Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
7. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten. Die Firma Karin Meier's Coaching übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.
8. Alle Angebote sind unverbindlich. Die Firma Karin Meier's Coaching darf Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne besondere Ankündigung verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

Versicherungsschutz

1. Versicherungsschutz ist immer Sache des Klienten. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Karin Meier's Coaching.
2. Die Firma Karin Meier's Coaching behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung anzupassen.

Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

Urheberrechte

2. Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf dieser Website, gehören ausschliesslich der Firma Karin Meier's Coaching oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.
3. Das Urheberrecht an allen von Karin Meier's Coaching im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei Karin Meier's Coaching
4. Alles Material in jeglicher Form, das von Karin Meier's Coaching im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Karin Meier's Coaching vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

Schlussbestimmung

5. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von Karin Meier unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich. August 2020.

Impressum

Kontakt-Adresse

Karin Meier's Coaching, Lutherstrasse 4, 8004 Zürich

E-Mail: info@meierkarin.com

Karin Meier, Geschäftsführerin

